



CERTASIG – SOCIETATE DE ASIGURARE ȘI REASIGURARE S.A.

ul. Nicolae Caramfil č. 61B, sektor 1, Bukurešť, Rumunsko, IČO: 12408250, zapsaná pod číslem J40/9518/2003 v obchodním rejstříku pro Bukurešť,
zastoupena ing. Janem Rozehnalem, na základě plné moci
(dále jen "pojistitel")

a

Česká komora autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě

Sokolská 1498/15, Nové Město, 120 00 Praha 2, Česká republika, IČO: 457 70 743,
zastoupena ing. Pavlem Křečkem, předsedou
(dále jen "pojistník")

uzavírají prostřednictvím společnosti

OK GROUP a.s.

Mánesova 3014/16, Královo Pole, 612 00 Brno, Česká republika, IČ: 255 61 804, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně, spisová značka B 2954,
zastoupena ing. Janem Malochem, místopředsedou představenstva
(dále jen „makléř“)

tuto

RÁMCOVOU POJISTNOU SMLOUVU O POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK Č. 0171535

Článek 1 - PREAMBULE

- 1) Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou včetně uvedených pojistných podmínek, občanským zákoníkem č. 89/2012 Sb. a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě rozporu v jednotlivých ustanoveních má pojistná smlouva přednost před pojistnými podmínkami, zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými pojistnými podmínkami a doplňkové pojistné podmínky mají přednost před zvláštními pojistnými podmínkami.
- 2) Pojistník sjednává tuto smlouvu ve prospěch subjektů sdružených v České komoře autorizovaných inženýrů a techniků činných ve výstavbě a vykonávajících svou činnost jako **osoby samostatně výdělečně činné** (dále jen „člen/-ové ČKAIT“). Způsob přistoupení jednotlivých členů ČKAIT do pojištění podle této rámcové pojistné smlouvy je upraven níže.

Článek 2 - POJIŠTĚNÉ OSOBY

Pojištění se vztahuje výhradně na ty členy ČKAIT, kteří řádně a úplně vyplnili a podepsali Přihlášku do pojištění uvedenou v příloze této rámcové pojistné smlouvy, doručili ji makléři a zaplatili pojistné, a jejichž roční příjem nepřevyšuje 10.000.000 Kč (dále jen „pojištěný/-i“). Členové ČKAIT s ročním příjmem nad 10.000.000 Kč mohou být do pojištění zahrnuti pouze se souhlasem pojistitele a za pojistné dohodnuté s pojistitelem.

Článek 3 - PŘISTOUPENÍ K POJIŠTĚNÍ

- 1) Členové ČKAIT, kteří mají zájem přistoupit k pojištění dle této rámcové pojistné smlouvy, řádně a úplně vyplní a podepíší Přihlášku do pojištění a doručí ji makléři, a to buď elektronicky do e-mailové schránky: ckait@okgroup.cz nebo v originále na adresu OK GROUP a.s. K rotundě 82/8, 128 00 Praha 2 - Vyšehrad. Podepsaná a doručená Přihláška do pojištění je vyjádřením zájmu pojištěného o pojištění za podmínek dle této rámcové pojistné smlouvy a v rozsahu pojištění uvedeném v Přihlášce do pojištění. Pojištěný přistupuje k závazku platit pojistiteli pojistné za pojištění týkající se jeho osoby. Pojištění pro jednotlivé pojištěné je uzavřeno zaplacením pojistného jednotlivými pojištěnými, s počátkem pojištění od data dle článku 5. této rámcové pojistné smlouvy, a řídí se touto rámcovou pojistnou smlouvou, pojistnými podmínkami a příslušnými právními předpisy, jako by se jednalo o samostatné pojistné smlouvy.



- 2) Makléř je povinen na základě obdržených Přihlášek do pojištění, popř. výpovědí pojištění, aktualizovat seznam pojištěných (v podobě odsouhlasené pojistitelem) a nejpozději do 5. pracovního dne každého měsíce zaslat pojistiteli (na jím sdělené kontaktní spojení) aktualizovaný seznam pojištěných platný k poslednímu dni předcházejícího měsíce. Makléř je povinen uchovávat veškeré Přihlášky do pojištění, výpovědi a další související dokumentaci týkající se tohoto pojištění a na žádost pojistitele ji pojistiteli bez zbytečného prodlení předložit.
- 3) Makléř je povinen po uzavření pojištění zaplacením pojistného vystavit a zaslat potvrzení o uzavření pojištění (v podobě odsouhlasené pojistitelem) každému pojištěnému.

Článek 4 - MINIMÁLNÍ ZABEZPEČENÍ OSOBNÍCH DAT A ELEKTRONICKÉ SÍTĚ

- 1) Každý pojištěný musí po celou pojistnou dobu splňovat následující minimální zabezpečení osobních dat a elektronické sítě:
 - a) Ochrana osobních údajů je zajišťována v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.
 - b) Je použit funkční firewall na zabránění neoprávněného přístupu do počítačového systému z vnějšku (tj. například z externích sítí či počítačů třetích osob), pokud pojištěný používá počítače či notebooky v síti.
 - c) Používá se antivirová ochrana a postupy na všech počítačích, emailových systémech a serverech za účelem komplexní ochrany (viry, spyware, malware apod.).
 - d) Počítače jsou nepřístupné neoprávněným uživatelům (například umístěné mimo veřejné prostory).
 - e) Pravidelně jsou nasazovány bezpečnostní softwarové aktualizace.
 - f) Je vyžadováno zabezpečení přes dostatečně silná hesla.
 - g) Zálohování dat se provádí minimálně 1x týdně.
- 2) Každý pojištěný s ročním příjmem nad 5.000.000 Kč musí navíc po celou pojistnou dobu splňovat následující zabezpečení osobních dat a elektronické sítě:
 - h) Jsou zavedeny postupy pro obnovu a zálohování kritických systémů a dat a osobních údajů.
 - i) Přístupy k osobním údajům zpracovávaným a uloženým v elektronické podobě mají na základě schvalovacího procesu pouze oprávněné osoby.
 - j) Autorizace pro přístup závisí na roli uživatele a je zaveden postup pro její správu.

Článek 5 - POJISTNÁ DOBA

- 1) Pojistná doba této rámcové pojistné smlouvy je od **1.1.2018** a sjednává se na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok, přičemž první pojistné období začíná běžet prvním dnem pojistné doby. Pojistník i pojistitel mohou tuto rámcovou pojistnou smlouvu vypovědět ke konci pojistného období, a to výpovědí doručenou druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem příslušného pojistného období.
- 2) Pojistná doba vztahující se k pojištěním pro jednotlivé pojištěné je od data uvedeného na Přihlášce do pojištění, avšak ne dříve než ode dne následujícího po dni doručení Přihlášky do pojištění makléři, a sjednává se na dobu neurčitou s pojistným obdobím jeden rok. První pojistné období vztahující se k pojištění jednotlivých pojištěných začíná běžet prvním dnem pojistné doby a končí 31.12. příslušného roku. Následující pojistná období jsou vždy od 1.1. do 31.12. příslušného roku. Každý jednotlivý pojištěný má právo vypovědět pojištění vztahující se k jeho osobě ke konci pojistného období, a to výpovědí doručenou makléři nejméně šest týdnů před koncem příslušného pojistného období. Stejně právo má i pojistitel. Zánik pojištění jednotlivých pojištěných nemá vliv na platnost této rámcové pojistné smlouvy ani na platnost pojištění vztahujících se na ostatní pojištěné.
- 3) V případě ukončení platnosti této rámcové pojistné smlouvy zaniknou pojištění vztahující se k jednotlivým pojištěným ke konci jednotlivých pojistných období, za která je zaplaceno pojistné v okamžiku ukončení platnosti této rámcové pojistné smlouvy.



Článek 6 - DATUM RETROAKTIVITY

Datem retroaktivity pojištění jednotlivých pojištěných je první den pojistné doby vztahující se k jejich pojištění.

Článek 7 - ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ A JURISDIKCE

Pojištění se vztahuje na škody a újmy, které vznikly na území Evropy a na které se vztahují právní řády států Evropy.

Článek 8 - ROZSAH POJIŠTĚNÍ

Pojištění se v rozsahu dle ZPP CYBER 01/2017 vztahuje na:

- 1) Náklady spojené s narušením
- 2) Kybernetické přerušení provozu s dobou ručení 1 měsíc
- 3) Hackerský útok
- 4) Kybernetické vydírání
- 5) Ochrana soukromí
- 6) Mediální odpovědnost

Pojištění PCI poplatků se nesjednává.

Každý pojištěný je pojištěn v rozsahu pojištění zvoleném v Přihlášce do pojištění.

Toto pojištění se vztahuje pouze na škody a újmy vzniklé v souvislosti s oprávněným výkonem činností spadajících do působnosti pojistníka včetně činností souvisejících.

Vyluka č. 1) uvedená v oddíle VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ, písm. A) ZPP CYBER 01/2017 se nahrazuje následujícím zněním:

1) Porušení profesní povinnosti (profesní odpovědnost)

Jakýkoliv nárok vznesený jakoukoliv osobou či subjektem, kterému pojištěný poskytl odborné poradenství či služby. Tato vyluka se však nevztahuje na nároky podle oddílů „5) Ochrana soukromí“ a „6) Mediální odpovědnost“ ZPP CYBER 01/2017.

Oddíl Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, 6) Mediální odpovědnost ZPP CYBER 01/2017 se nahrazuje následujícím zněním:

6) Mediální odpovědnost

Pokud v době pojištění, a v průběhu obchodní či propagační činnosti pojištěného po retroaktivním datu a na území dle územního rozsahu pojištění, jakýkoliv subjekt či osoba vznese nárok vůči pojištěnému v souvislosti se skutečným či údajným:

a) porušením práva duševního vlastnictví;

b) pomluvou včetně urážky na cti, pošpinění, obchodní pomluvy, hanobení výrobku či uvádění úmyslně nepravdivých informací; nebo

c) přenesením viru z nedbalosti;

ke kterému dojde v přímé souvislosti s obsahem e-mailu, intranetu, extranetu či externího nosiče dat, který je pod kontrolou pojištěného (např. přenosný USB disk, CD, DVD, externí disk), nikoli však externího úložiště spravovaného třetí stranou (např. cloudové služby), či internetové stránky pojištěného, včetně změn a přidaného obsahu v důsledku hackerského útoku, uhradí pojistitel za pojištěného vzájemně odsouhlasenou částku na základě v dobré víře vedeného vyjednávání, mediace či jiné formy alternativního řešení sporů za účelem vypořádání nároku či částku, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, a to včetně úhrady nákladů žalobce na právní zastoupení, pokud je k jejich úhradě pojištěný povinen.

Pojistitel rovněž uhradí náklady na obhajobu, avšak nikoliv náklady související s částí nároku, která není pojištěna touto pojistnou smlouvou.



Obchodní tajemství, zmíněné ve výluce č. 4) uvedená v oddíle VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ, písm. A) ZPP CYBER 01/2017, je definováno občanským zákoníkem v §504 v platném znění, tj.: „Obchodní tajemství tvoří konkurenčně významné, určité, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.“

Článek 9 - LIMIT A SUBLIMITY POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Limit pojistného plnění pro jednotlivé pojištěné je uveden v Přihlášce do pojištění.
- 2) Sublimit pojistného plnění pro Postihy udělené regulačním orgánem pro jednotlivé pojištěné je uveden v Přihlášce do pojištění.
- 3) Pojistné plnění za všechny pojistné události během pojistného období pro jednotlivé pojištěné je omezeno limitem pojistného plnění uvedeným v Přihlášce do pojištění.

Článek 10 - SPOLUÚČAST

Spoluúčast pro jednotlivé pojištěné je uvedena v Přihlášce do pojištění. Časová spoluúčast pro jednotlivé pojištěné pro kybernetické přerušení provozu činí 12 hodin, minimálně však finanční spoluúčast uvedená v Přihlášce do pojištění.

Článek 11 - VARIANTY ROZSAHŮ POJIŠTĚNÍ

Každý pojištěný si v Přihlášce do pojištění zvolí jednu z následujících variant rozsahů pojištění:

„celý rozsah, pokuty 50%“	- plný rozsah pojištění dle ZPP CYBER 01/2017, čl. ROZSAH POJIŠTĚNÍ - sublimit pojistného plnění pro Postihy udělené regulačním orgánem ve výši 50% ze sjednaného limitu pojistného plnění
„celý rozsah, pokuty 100%“	- plný rozsah pojištění dle ZPP CYBER 01/2017, čl. ROZSAH POJIŠTĚNÍ - sublimit pojistného plnění pro Postihy udělené regulačním orgánem ve výši 100% ze sjednaného limitu pojistného plnění
„oddíly 5)+6), pokuty 50%“	- pojištění v rozsahu bodů 5) Ochrana soukromí a 6) Mediální odpovědnost dle ZPP CYBER 01/2017, čl. ROZSAH POJIŠTĚNÍ - sublimit pojistného plnění pro Postihy udělené regulačním orgánem ve výši 50% ze sjednaného limitu pojistného plnění
„oddíly 5)+6), pokuty 100%“	- pojištění v rozsahu bodů 5) Ochrana soukromí a 6) Mediální odpovědnost dle ZPP CYBER 01/2017, čl. ROZSAH POJIŠTĚNÍ - sublimit pojistného plnění pro Postihy udělené regulačním orgánem ve výši 100% ze sjednaného limitu pojistného plnění

Článek 12 - POJISTNÉ

Roční pojistné pro jednotlivé pojištěné je určeno na základě zvolené varianty rozsahu pojištění, spoluúčasti, limitu pojistného plnění a sublimitu pojistného plnění pro Postihy udělené regulačním orgánem následovně (všechny hodnoty jsou v Kč):

Roční pojistné pro pojištěné s ročním příjmem do 5 mil. Kč:

Limit pojistného plnění:	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	3 125	2 841	2 556
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	4 619	4 199	3 779
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	2 187	1 988	1 790
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	3 233	2 939	2 645



Limit pojistného plnění:	3 000 000	3 000 000	3 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	3 289	2 990	2 691
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	4 862	4 420	3 978
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	2 302	2 093	1 884
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	3 403	3 094	2 785

Limit pojistného plnění:	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	4 111	3 738	3 364
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	6 078	5 525	4 973
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	2 878	2 616	2 355
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	4 254	3 868	3 481

Limit pojistného plnění:	10 000 000	10 000 000	10 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	4 934	4 485	4 037
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	7 293	6 630	5 967
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	3 453	3 140	2 826
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	5 105	4 641	4 177

Roční pojistné pro pojištěné s ročním příjmem do 10 mil. Kč:

Limit pojistného plnění:	1 000 000	1 000 000	1 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	4 687	4 261	3 835
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	6 928	6 299	5 669
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	3 281	2 983	2 684
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	4 850	4 409	3 968

Limit pojistného plnění:	3 000 000	3 000 000	3 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	4 934	4 485	4 037
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	7 293	6 630	5 967
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	3 453	3 140	2 826
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	5 105	4 641	4 177

Limit pojistného plnění:	5 000 000	5 000 000	5 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	6 167	5 606	5 046
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	9 116	8 288	7 459
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	4 317	3 924	3 532
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	6 381	5 801	5 221



Limit pojistného plnění:	10 000 000	10 000 000	10 000 000
Spoluúčast:	10 000	30 000	50 000
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 50%:	7 400	6 728	6 055
Roční pojistné - celý rozsah, pokuty 100%:	10 940	9 945	8 951
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 50%:	5 180	4 709	4 238
Roční pojistné - oddíly 5)+6), pokuty 100%:	7 658	6 962	6 265

Pojistné se sjednává jako běžné pojistné.

Článek 13 - SPLATNOST A ZPŮSOB PLACENÍ POJISTNÉHO

- 1) Pojistné bude placeno jednotlivými pojištěnými na bankovní účet makléře na základě makléřem zaslaného předpisu pojistného. Pojistné bude placeno vždy k prvnímu dni pojistného období vztahujícího se k pojištění příslušného pojištěného. Pojistné za první pojistné období musí být uhrazeno do 1 měsíce od doručení předpisu pojistného.
- 2) Makléř je povinen vždy nejpozději do 10. pracovního dne každého 1., 4., 7. a 10. měsíce v roce uhradit pojistiteli na jeho na bankovní účet u ING Bank N.V. č. **2000561405/3500** pojistné z této rámcové pojistné smlouvy, které bylo uhrazeno pojištěnými v předcházejících třech měsících, snížené o provizi makléře. Ve stejném termínu je makléř povinen zaslat pojistiteli přehled zaplaceného pojistného za jednotlivé pojištěné, které bylo uhrazeno v předcházejících třech měsících, a dále přehled dlužného pojistného za jednotlivé pojištěné platný k poslednímu dni předcházejícího měsíce.

Článek 14 - HLÁŠENÍ ŠKOD

Pojištění budou hlásit vznik škody či újmy na formuláři Hlášení o škodě uvedeném v příloze této rámcové pojistné smlouvy společnosti CONTIN, s.r.o., která je smluvním samostatným likvidátorem pojistných událostí pojistitele, a to na následující kontaktní spojení:

Email: info@contin.cz

Telefon: +420 539 011 854 (v provozu 24 hodin denně / 7 dní v týdnu)

Pojištěný je povinen okamžitě, nejpozději do 1 hodiny, nahlásit na výše uvedené telefonické spojení zjištění kybernetického útoku, tj. zablokování přístupu k počítačovému systému třetí osobou nebo hackerský útok.

Článek 15 - MAKLEŘSKÁ DOLOŽKA

- 1) Pojistník pověřuje makléře k výkonu zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví a pověřil ho správou této rámcové pojistné smlouvy. Jednání týkající se této rámcové pojistné smlouvy budou prováděna výhradně prostřednictvím makléře, který je oprávněn přijímat smluvně závazná oznámení a rozhodnutí obou smluvních stran.
- 2) Pojistitel pověřuje makléře správou této rámcové pojistné smlouvy v rozsahu popsaném v této rámcové pojistné smlouvě, a to včetně inkasování pojistného od pojištěných a upomínání dlužného pojistného od pojištěných.
- 3) Makléř prohlašuje, že výše uvedená pověření přijímá.

Článek 16 - SMLUVNÍ USTANOVENÍ

- 1) Pojistník je povinen předat všem zájemcům o pojištění z řad členů ČKAIT tuto rámcovou pojistnou smlouvu včetně pojistných podmínek a příloh a seznámit je s nimi.
- 2) Pojistník prohlašuje, že mu pojistitel před uzavřením rámcové pojistné smlouvy poskytl jasným a přesným způsobem, písemně a v českém jazyce informace uvedené v § 21a zákona č. 38/2004 Sb. (zákon o



pojišťovacích zprostředkovatelích a likvidátorech pojistných událostí), a zavazuje se je předat všem zájemcům o pojištění z řad členů ČKAIT.

- 3) Pojistník souhlasí s tím, aby pojistitel použil ve své referenční listině informaci, že pojistník uzavřel s pojistitelem tuto rámcovou pojistnou smlouvu na pojištění kybernetických rizik. Uvedením této informace pojistitel neporušuje povinnost mlčenlivosti.

POJISTNÉ PODMÍNKY

- 1) Tato smlouva se řídí českým právem.
- 2) Pojištění se řídí následujícími pojistnými podmínkami:
VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (VPP ODP 01/2017)
ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK (ZPP CYBER 01/2017)

PŘÍLOHY

- Pojistné podmínky uvedené výše
- Přihláška do pojištění
- Hlášení o škodě

Tato rámcová pojistná smlouva je vyhotovena ve třech originálech, z nichž pojistník, pojistitel a makléř obdrží po jednom.

V Praze dne 5.1.2018

V Praze dne 4.1.2018

V Brně dne 5.1.2018


STANISLAV KŘIVOPOLSKÝ
INŽENÝR
A. TECHNIK
ČINNÝCH VE VÝSTAVBĚ
KANCELÁŘ KOMORY (3)
V PRAZE
Sokolská 15, 129 00 Praha 2
Tel.: 227 090 111
Fax: 227 090 120


.....
pojistitel

SOCIETATE DE ASIGURARE SI REASIGURARE
CERTASIG
BUCURESTI - ROMANIA


OK GROUP a.s.
Mánesova 3014, 602 00 Brno
zapsáno v OR
Poboční úřad
107



VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (VPP ODP 01/2017)

Článek 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1) Toto pojištění se řídí pojistnou smlouvou včetně uvedených pojistných podmínek, občanským zákoníkem a ostatními obecně závaznými právními předpisy České republiky. V případě rozporu v jednotlivých ustanoveních má pojistná smlouva přednost před pojistnými podmínkami, zvláštní pojistné podmínky mají přednost před všeobecnými pojistnými podmínkami a doplňkové pojistné podmínky mají přednost před zvláštními pojistnými podmínkami.
- 2) Pokud je pojistníkem podnikatel, platí, že jedná s odbornou znalostí, péčí a obezřetně, a neuplatní se ochranná ustanovení pro smlouvy uzavírané adhezním způsobem.
- 3) Pojištění se sjednává jako škodové.

Článek 2. VÝKLAD POJMŮ

běžné pojistné	pojistné stanovené za pojistné období;
čistá finanční škoda	škoda, která nevyplyvá z předchozí škody na věci ani z újmy na životě či zdraví;
jednorázové pojistné	pojistné za celou dobu pojištění;
náklady právního zastoupení	v souvislosti s pojistnou událostí vynaložené náklady týkající se přiměřeného právního zastoupení pojištěného v řízení o náhradě škody či újmy, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit;
následná škoda	škoda, která vyplývá z předchozí škody na věci nebo z újmy na životě či zdraví;
nemajetková újma	zásah do práv poškozeného, který se nedotýká přímo jeho majetkových práv (zejména újma na životě a na zdraví, duševní utrapy, jakož i ztížení společenského uplatnění, vznikla-li poškozením zdraví překážka lepší budoucnosti poškozeného);
oprávněná osoba	osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění;
pojistitel	CERTASIG - SOCIETATE DE ASIGURARE ȘI REASIGURARE S.A., se sídlem str. Nicolae Caramfil nr. 61B, sector 1, Bukurešť, Rumunsko, IČO: 12408250, zapsaná pod číslem J40/9518/2003 v obchodním rejstříku pro Bukurešť;
pojistná doba	časové období, na které bylo pojištění sjednáno;
pojistné nebezpečí	jednání, opomenutí či jiná skutečnost, které mohou způsobit vznik pojistné události;
pojistné období	časové období jednoho roku, není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak;
pojistné riziko	míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím;



pojištěný	osoba, na jejíž povinnost nahradit škodu nebo jinou újmu se pojištění vztahuje;
poškozený	osoba, které byla pojistnou událostí způsobena škoda či újma a která má právo na její náhradu;
sériová škoda	veškeré škody či újmy vzniklé z téže příčiny nebo z více příčin, pokud mezi nimi existuje příčinná, časová nebo jiná přímá souvislost, bez ohledu na počet poškozených; sériová škoda vzniká okamžikem, ve kterém došlo ke vzniku první škody či újmy;
sublimit	maximální limit pojistného plnění z jedné pojistné události sjednaný v rámci hlavního limitu pojistného plnění (tzn. sublimit nezvyšuje hlavní limit), pokud není uvedeno jinak; sublimit se sjednává zejména pro doplňková pojištění;
škodná událost	skutečnost, v důsledku které vznikla škoda či újma a na základě které může vzniknout nárok na pojistné plnění.

Článek 3. VZNIK A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

Pojištění vzniká dnem uvedeným v pojistné smlouvě. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, uzavírá se pojištění na dobu neurčitou a pojistným obdobím je jeden rok. Pokud pojistník sjednává pojištění ve prospěch jiné osoby, je povinen ji informovat o sjednání pojištění a seznámit ji s obsahem smlouvy.

Článek 4. ZÁNİK POJIŠTĚNÍ

- 1) Pojištění zaniká na základě dohody smluvních stran, uplynutím sjednané pojistné doby, marným uplynutím lhůty stanovené pojistitelem v upomínce o zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části, nebo výpovědí pojistitele nebo pojistníka, která:
 - a) je doručena druhé smluvní straně nejméně šest týdnů před koncem pojistného období; je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistná doba, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
 - b) je doručena druhé smluvní straně do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy a která má osmidenní výpovědní dobu;
 - c) je doručena druhé smluvní straně do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události a která má měsíční výpovědní dobu.
- 2) Pojištění dále zaniká:
 - a) odstoupením od pojistné smlouvy v případě, že bylo zveřejněno rozhodnutí o úpadku pojistníka nebo pojištěného nebo že byl zamítnut insolvenční návrh pro nedostatek majetku pojistníka nebo pojištěného;
 - b) odstoupením od smlouvy v případě, že došlo k podstatnému porušení povinností plynoucích z pojistné smlouvy;a to ke dni doručení odstoupení druhé straně.
- 3) Pojištění také zaniká z dalších důvodů uvedených v občanském zákoníku a/nebo těchto pojistných podmínkách.

Článek 5. LIMIT POJISTNÉHO PLNĚNÍ

- 1) Limit pojistného plnění sjednaný v pojistné smlouvě je horní hranicí pojistného plnění z jedné pojistné události.
- 2) Povinnost pojištěného nahradit sériovou škodu se považuje za jednu pojistnou událost.
- 3) Rozsah pojištění lze omezit či rozšířit sjednáním sublimitu.

Článek 6. SPOLUÚČAST

Pojištěný se podílí na pojistném plnění z každé pojistné události částkou sjednanou v pojistné smlouvě jako spoluúčast, která bude odečtena z vypočteného pojistného plnění. V případě sériové škody se spoluúčast uplatní pouze jednou. Pokud jsou v rámci jedné pojistné události dotčeny různé rozsahy pojištění s rozdílnými spoluúčastmi, uplatní se pouze nejvyšší sjednaná spoluúčast.

Článek 7. POJISTNÉ

- 1) Pojistník je povinen řádně a včas platit pojistné.
- 2) Pojistné se sjednává jako běžné, pokud není v pojistné smlouvě uvedeno jinak.
- 3) Úhradu pojistného lze sjednat ve splátkách. Hrazení pojistného ve splátkách nemá vliv na délku pojistného období. Splatnost pojistného je uvedena v pojistné smlouvě. Není-li ujednáno jinak, považuje se pojistné za uhrazené okamžikem připsání na účet pojistitele.
- 4) Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky ze všech pojištění sjednaných s pojistníkem s výjimkou pojistných plnění z povinného pojištění.
- 5) Pokud není pojistné uhrazeno včas, může pojistitel požadovat úrok z prodlení ve výši stanovené právními předpisy.
- 6) Pojistitel může jednostranně změnit výši běžného pojistného na další pojistné období zejména v těchto případech:
 - a) při změně obecně závazných právních předpisů či soudní praxe, které mají vliv na náhradu škody či újmy nebo na stanovení výše pojistného plnění nebo na výši nákladů pojistitele;
 - b) pokud dochází ke zvyšování pojistného plnění z důvodů, které nejsou ovlivnitelné pojistitelem (např. změny cen, zvýšení daní a/nebo počtu a četnosti pojistných událostí);
 - c) pokud pojistitel při plnění povinností pojistníka dle čl. 8 odst. 4 těchto podmínek zjistí takové podstatné skutečnosti, které zvyšují pojistné riziko tak, že by pojistitel při znalosti této skutečnosti / těchto skutečností tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek;
 - d) pokud pojistné není dostatečné k zajištění trvalé splnitelnosti závazků pojišťovny vyplývajících z právních předpisů a/nebo pojistné smlouvy, těchto všeobecných pojistných podmínek a/nebo zvláštních či doplňkových pojistných podmínek.

Změnil-li pojistitel výši pojistného, sdělí ji pojistníkovi nejpozději dva měsíce přede dnem splatnosti pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit. Nesouhlasí-li pojistník se změnou, může nesouhlas písemně oznámit pojistiteli do jednoho měsíce ode dne, kdy se o ní dozvěděl. V takovém případě pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zapláceno.

- 7) Pojištění se pro nezaplacení pojistného nepřerušuje.

Článek 8. POVINNOSTI PŘI VZNIKU A V DOBĚ TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

- 1) Zájemce o pojištění, pojistník a pojištěný jsou při jednání o uzavření pojistné smlouvy či o její změně povinni pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění a písemně sdělit pojistiteli všechny známé podstatné okolnosti důležité pro pojistitele k ohodnocení pojistného rizika, rozhodnutí o přijetí do pojištění a stanovení podmínek pojištění. Okolností, na které se pojistitel výslovně ptal, se za podstatné považují vždy.
- 2) Změnil-li se okolnosti uvedené v předchozím bodě tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události (zvýšení pojistného rizika), pojistník a pojištěný jsou povinni oznámit tuto změnu pojistného rizika bez zbytečného odkladu pojistiteli. Pro posouzení pojistného rizika jsou rozhodné zejména pojištěná činnost (včetně její povahy, jejího rozsahu, výše příjmů/obratu,

počtu zaměstnanců), způsob užívání majetku a jeho stav a zabezpečení, rozsah případné náhrady škody či újmy.

- 3) Pojistník je povinen na žádost pojistitele prokázat svůj pojistný zájem.
- 4) Pojistník a pojištěný jsou na výzvu pojistitele, nejpozději však do 10 pracovních dnů ode dne doručení takové výzvy pojistitele, povinni za účelem posouzení pojistného rizika pojistiteli nebo jím pověřeným osobám zejména (nikoliv však výlučně):
 - a) umožnit prohlídku svých provozoven;
 - b) zpřístupnit účetní a jinou dokumentaci;
 - c) předložit doklad o skutečné výši rozhodných údajů (a to i v průběhu trvání pojištění) ve lhůtě 1 měsíce ode dne doručení žádosti pojistitele.
- 5) Pojištěný je povinen předcházet vzniku pojistné události, a to především:
 - a) dodržováním povinností uložených právními předpisy, touto smlouvou, bezpečnostními a technickými, a to i doporučujícími, normami a příměřených pokynů pojistitele;
 - b) řádnou péčí o majetek, k jehož vlastnictví, držbě, správě a užívání se pojištění vztahuje.
- 6) Pojistník i pojištěný jsou povinni dále:
 - a) oznámit pojistiteli, že uzavřel(i) další pojištění, proti témuž pojistnému riziku a zároveň v tomto oznámení sdělit pojistiteli jméno tohoto dalšího pojistitele a výši limitu, sublimitů a spoluúčasti, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od vzniku takového pojištění;
 - b) oznámit pojistiteli každé zvýšení pojistného rizika, o němž se dozví, a které nastalo po uzavření pojistné smlouvy, zejména (nikoliv však výlučně) všechny změny ve skutečnostech, na které byl(i) tážán(i) při sjednání pojištění, jakož i všechny změny v podstatných okolnostech dle sčl. 8 odst. 1 shora, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od okamžiku zvýšení pojistného rizika.

Článek 9. POVINNOSTI PŘI VZNIKU ŠKODNÉ UDÁLOSTI

- 1) V případě vzniku škodné události je pojištěný povinen:
 - a) bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit pojistiteli a informovat ho pravdivě a úplně o vzniku a rozsahu této události, o uplatnění práva na náhradu škody či újmy poškozeným, o právech třetích osob, o případném vícenásobném pojištění;
 - b) předložit pojistiteli nezbytné doklady a podklady, které si pojistitel vyžádá;
 - c) minimalizovat rozsah a následky škodné události a postupovat podle pokynů pojistitele;
 - d) umožnit pojistiteli nebo jím pověřeným osobám šetření nezbytná pro posouzení nároku na pojistné plnění a určení jeho výše (zejména umožnit prohlídku poškozené věci a prozkoumat příčiny a rozsah škody či újmy);
 - e) zachovat stav způsobený škodnou událostí, tzn. počkat s opravou poškozeného majetku nebo odstraňováním zbytků, dokud k tomu pojistitel neudělí souhlas;
 - f) oznámit ji neprodleně příslušným orgánům, pokud je podezření na spáchání trestného činu nebo přestupku;
 - g) konat tak, aby pojistiteli neznemožnil uplatnění práva vůči jiné osobě na náhradu škody nebo jiného obdobného práva, které mu v souvislosti s pojistnou událostí vzniklo;
 - h) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní nebo správní řízení a informovat pojistitele o zvoleném právním zástupci, o průběhu a výsledku řízení a o veškerých úkonech, které bude v dané právní věci činit;
 - i) účinně se bránit neoprávněnému nároku na náhradu škody či újmy, vznést námitku promlčení (pokud je důvodná) a po dohodě s pojistitelem využít opravných prostředků;
 - j) sdělit pojistiteli, že poškozený uplatňuje právo na náhradu škody u příslušného orgánu, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 20 pracovních dnů od uplatnění takového nároku;
 - k) informovat pojistitele bez zbytečného odkladu, že náhrada škody či újmy je uplatňována také z jiného titulu než odpovědností pojištěného.
- 2) V případě vzniku škodné události není pojištěný bez předchozího písemného souhlasu pojistitele oprávněn zcela nebo z části uznat nebo vyrovnat právo na náhradu škody či újmy, ani uzavřít s poškozeným dohodu o mimosoudním vyrovnání.

Článek 10. NÁSLEDKY PORUŠENÍ POVINNOSTÍ

- 1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2788 občanského zákoníku, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost k pravdivým sdělením stanovenou v § 2789 občanského zákoníku. Odstoupením se pojistná smlouva ruší od počátku.
- 2) Pokud bylo v důsledku porušení povinnosti pojistníka nebo pojištěného při vzniku nebo změně pojistné smlouvy ujednáno nižší pojistné, má pojistitel právo snížit pojistné plnění ve stejném poměru, jaký je poměr obdrženého pojistného k pojistnému, které měl obdržet.
- 3) Jestliže byla příčinou pojistné události skutečnost, o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění nebo jeho změny, a to v důsledku zaviněného porušení povinnosti k pravdivým sdělením stanovené občanským zákoníkem pojištěným nebo pojistníkem, a jestliže by při znalosti této skutečnosti tuto smlouvu neuzavřel nebo by ji uzavřel za jiných podmínek, má pojistitel právo odmítnout pojistné plnění. Odmítnutím pojistného plnění pojištění zaniká.
- 4) Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo. Jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé.
- 5) Porušil-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
- 6) Mělo-li porušení povinnosti pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh, na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.
- 7) Při vzniku škodné události a/nebo pojistné události má pojistitel právo:
 - a) snížit pojistné plnění, jestliže došlo k porušení povinností pojistníka či pojištěného a jestliže toto porušení povinností mělo podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků, a to úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na výši pojistné plnění;
 - b) odmítnout plnění z pojistné smlouvy, jestliže oprávněná osoba uvede při uplatňování práva na plnění z pojištění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje týkající se této události zamlčí; odmítnutím pojistného plnění z tohoto důvodu pojištění nezaniká;
 - c) snížit pojistné plnění, jestliže pojištěný bez předchozího písemného souhlasu pojistitele uznal nárok na náhradu škody či újmy nebo uzavřel dohodu o narovnání či soudní smír s poškozeným;
 - d) na náhradu vynaložených nákladů a vzniklých škod, které pojistiteli porušením povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby vzniknou.

Článek 11. POJISTNÁ UDÁLOST, POJISTNÉ PLNĚNÍ

- 1) Pojistitel je povinen po oznámení pojistné události zahájit její šetření bez zbytečného odkladu. Pokud nelze šetření pojistné události ukončit do 3 měsíců od jejího oznámení, je pojistitel povinen sdělit důvody, pro které nelze šetření ukončit.
- 2) Oprávněná osoba je povinna pojistiteli prokázat, že má právo na pojistné plnění.
- 3) Pojistitel může poskytnout oprávněné osobě na její žádost přiměřenou zálohu na pojistné plnění. To neplatí, je-li rozumný důvod poskytnutí zálohy odepřít.

- 4) Pojistné plnění je splatné do 15 dnů po ukončení šetření pojistné události. Šetření pojistné události se považuje za ukončené, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě, nebo po předložení pravomocného rozhodnutí pojistiteli, pokud rozhoduje o důvodu nebo výši náhrady škody či újmy orgán veřejné moci.
- 5) Pojištěný má právo, aby za něho pojistitel v případě pojistné události nahradil poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému, a to v rozsahu a ve výši určené pojistnou smlouvou. Poškozený však právo na plnění proti pojistiteli nemá.
- 6) Rozsah pojistného plnění pojistitele je omezen rozsahem náhrady škody či újmy, ke které je pojištěný podle právních předpisů povinen, sjednaným rozsahem pojištění a sjednaným limitem pojistného plnění včetně sublimitů. Povinnost pojistitele k poskytnutí pojistného plnění se vztahuje na závazek pojištěného:
 - a) nahradit újmu způsobenou pojistnou událostí, nebo
 - b) nahradit újmu podle písemné dohody o narovnání či jiné obdobné dohody uzavřené mezi pojištěným a poškozeným v návaznosti na pojistnou událost (s tím, že článek 9 odst. 2 těchto pojistných podmínek je tím nedotčen),a to podle toho, která z částek podle písm. a) nebo b) tohoto odstavce bude v daném případě nižší.
- 7) Celkové plnění pojistitele ze všech pojistných událostí v jednom ročním pojistném období není omezeno, pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak. Tím není dotčen čl. 11 bod 6 těchto podmínek.
- 8) Pojistitel poskytuje pojistné plnění v tuzemské měně, pokud není ujednáno jinak. Pokud by se pojistné plnění poskytovalo v cizí měně, použije se pro přepočítání kurz vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
- 9) Pojistné plnění se poskytuje ve výši vyčíslené bez daně z přidané hodnoty. Pokud oprávněná osoba nemá nárok na odpočet daně z přidané hodnoty a pokud byla daň z přidané hodnoty oprávněné osobě naúčtována, poskytne pojistitel pojistné plnění včetně daně z přidané hodnoty.
- 10) Postoupení pohledávky na pojistné plnění je možné pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele. Pojistitel je oprávněn odečíst od pojistného plnění splatné pohledávky pojistného nebo jiné pohledávky z pojištění.
- 11) Pokud z důvodů na straně pojistníka, pojištěného, třetích osob nebo v důsledku zásahu vyšší moci nebude možné prošetření pojistné události nebo splnění ostatních povinností pojistitele, nevznikne pojistiteli povinnost plnit, dokud takové důvody na straně pojistníka, pojištěného či třetích osob neodpadnou nebo dokud zásahy vyšší moci nebudou odstraněny.

Článek 12. ZACHRAŇOVACÍ NÁKLADY

Zachraňovací náklady definované v občanském zákoníku hradí pojistitel nad rámec limitu pojistného plnění do výše 10% z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Pokud se jedná o záchranu života a zdraví osob, hradí pojistitel zachraňovací náklady do výše 30 % z limitu nebo sublimitu pojistného plnění sjednaného pro pojistné nebezpečí, ze kterého hrozil vznik pojistné události nebo ze kterého nastala pojistná událost, s níž souvisí vynaložení zachraňovacích nákladů. Náklady preventivní povahy pojistitel nehradí.

Článek 13. FORMA JEDNÁNÍ, DORUČOVÁNÍ

- 1) Pojistnou smlouvu lze sjednat i změnit a dále lze činit právní jednání směřující k zániku pojištění i formou prostého e-mailu bez elektronického podpisu, kterým bude zaslán příslušný návrh pojistné smlouvy a/nebo návrh její změny, jakož i příslušné právní jednání směřující k zániku pojištění, jakož i akceptace takového návrhu, změny či právního jednání směřujícího k zániku pojištění. Tím není dotčen § 2758 a 2759 občanského zákoníku.

- 2) K doručování slouží zejména korespondenční adresa a kontaktní spojení, které účastník pojištění sdělil pojistiteli. Korespondenční adresou je adresa bydliště nebo sídla, popř. i jiná adresa, kterou účastník pojištění pro tyto účely sdělil pojistiteli (v případě sdělení adresy osoby odlišné od účastníka pojištění nese účastník pojištění důsledky plynoucí z předávání korespondence mezi těmito osobami).

Kontaktním spojením se pak rozumí zejména elektronická adresa a telefonní číslo účastníka pojištění.

- 3) Účastníci pojištění jsou povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu jakoukoliv změnu korespondenční adresy a kontaktního spojení.
- 4) Za doručené se považují i písemnosti, jejichž přijetí adresát odepřel (okamžikem doručení je den takového odepření), a písemnosti uložené u provozovatele poštovních služeb (okamžikem doručení je poslední den úložní lhůty).
- 5) Pokud adresát vědomě zmaří doručení, má se za to, že písemnost byla řádně doručena. O vědomé zmaření se jedná také tehdy, když účastník pojištění neoznámil pojistiteli změnu údajů rozhodných pro doručování.
- 6) Není-li prokázán jiný okamžik doručení, má se za to, že písemnost odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb byla doručena adresátovi 3. pracovní den po odeslání, resp. 15. pracovní den po odeslání při zasílání do zahraničí.
- 7) Písemnost doručovaná na elektronickou adresu je doručena dnem, kdy byla doručena do schránky elektronické pošty adresáta. V případě pochybností se má za to, že je doručena dnem jejího odeslání odesílatelem.

Článek 14. ROZHODNÉ PRÁVO

Pojistná smlouva a právní vztahy z ní vyplývající nebo s ní související se řídí právním řádem České republiky. Pro spory vyplývající z pojistné smlouvy či s ní související jsou příslušné soudy v České republice dle místa sídla pojistitele.

Článek 15. ŘEŠENÍ STÍŽNOSTÍ

Pojistník, pojištěný, oprávněná osoba, popř. jiné osoby, kterých se toto pojištění týká, mohou případné stížnosti zasílat v písemné podobě na adresu sídla pojistitele, popř. na adresu pobočky pojistitele, která uzavřela s pojistníkem pojistnou smlouvu. Stížnost bude vyřízena pracovníkem, který je nadřízený pracovníku, který pojištění sjednal, a to ve lhůtě 30 dnů od data obdržení. V případě nespokojenosti s vyřízením stížnosti je možné se obrátit na Českou národní banku, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, která je orgánem dohledu nad pojišťovníctvím.



ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY PRO POJIŠTĚNÍ KYBERNETICKÝCH RIZIK (ZPP CYBER 01/2017)

ÚVODNÍ STANOVENÍ

Tyto zvláštní pojistné podmínky tvoří spolu s pojistnou smlouvou, všeobecnými pojistnými podmínkami a popř. doplňkovými pojistnými podmínkami jeden nedílný celek.

VÝKLAD POJMŮ

Slova definovaná níže mají stejný, níže definovaný, význam kdykoli se objeví v těchto pojistných podmínkách.

Časová spoluúčast

Časové období uvedené v pojistné smlouvě jako časová spoluúčast, které začíná okamžikem přerušení obchodní činnosti pojištěného a za které není poskytováno žádné pojistné plnění za snížení výnosů podle oddílu „Rozsah pojištění, Vlastní finanční škody pojištěného, Kybernetické přerušení provozu“.

Dceřiná společnost

Subjekt, ve kterém pojištěný vlastní více než 50 % účetní hodnoty aktiv či hlasovacích práv k prvnímu dni pojistné doby a který je v pojistné smlouvě uveden jako další pojištěná osoba.

Doba pojištění (pojistná doba)

Nepřerušené období uvedené v pojistné smlouvě počínající v den počátku pojištění a končící dnem zániku pojistné smlouvy.

Doba ručení

Období (v měsících) začínající okamžikem přerušení obchodní činnosti pojištěného a trvající po dobu, během níž má pojištěný snížené výnosy v důsledku tohoto přerušení, avšak maximálně období uvedené v pojistné smlouvě jako doba ručení (v měsících).

Finanční škoda

Finanční škoda či újma způsobená pojištěnému.

Forenzní náklady spojené s narušením

Náklady, které vzniknou pojištěnému v důsledku narušení, vynaložené na kompetentní forenzní počítačovou analýzu provedenou externími forenzními experty za účelem potvrzení narušení a identifikace veškerých postižených nositelů údajů a rovněž náklady na externí právní zastoupení ve věci zachování důvěrnosti komunikace o forenzních zprávách a zjištěních v rámci vztahu mezi právním zástupcem a klientem.

Hacker

Kdokoliv, včetně zaměstnanců pojištěného, kdo úmyslně napadne počítačový systém pojištěného a získá neoprávněný přístup k počítačovému systému či datům pojištěného, která pojištěný uchovává či jsou pro něj uchovávána elektronicky, a to výhradně prostřednictvím elektronického obejítí či prolomení bezpečnostních systémů, které mají chránit před podobným neoprávněným přístupem či neoprávněným užitím.

Jaderná rizika

- a) Jakýkoli druh jaderného materiálu, jaderné reakce, jaderného záření nebo radioaktivní kontaminace;
- b) jakékoli produkty nebo služby, které zahrnují, jejichž součástí jsou nebo s nimiž jakýmkoli způsobem souvisí cokoli z výše uvedeného v bodě a), nebo skladování, manipulace nebo likvidace čehokoli uvedeného výše v bodě a);
- c) veškeré operace prováděné na jakémkoli místě nebo v prostorách, ve kterých je umístěno cokoli uvedené výše v bodech a) nebo b).



Náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí

Přiměřené a nutné náklady související s nárokem podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Ochrana soukromí“, které vzniknou pojištěnému s předchozím písemným souhlasem pojistitele, vynaložené na forenzní služby vykonávané externími forenzními odborníky v rámci obrany před nárokem.

Náklady na obhajobu

Jakákoliv přiměřená a nutná odměna právním zástupcům a znalcům a náklady na právní zastoupení, ke kterým dal pojistitel předem písemný souhlas, vynaložené na vyšetřování, vyrovnání, obranu či obhajobu, odvolání se či obhajobu při odvolacím řízení v souvislosti jakýmkoliv pojištěným nárokem. Tyto náklady však nezahrnují provozní, režijní či jiné běžně vynakládané náklady (vč. platů či mezd) vzniklé pojištěnému či ostatním pojištěným osobám.

Náklady na úvěrový monitoring

Náklady, které v důsledku narušení pojištěný vynaloží na poskytování služeb úvěrového monitoringu či jiných služeb úvěrové ochrany každému nositeli údajů, který byl narušením zasažen. Tyto služby musí být nositelem údajů využity do 12 měsíců poté, kdy mu byly poprvé nabídnuty.

Náklady vyšetřování narušení soukromí

Jakékoliv nutné a přiměřené poplatky a náklady právního zastoupení či služeb znalce a právní poplatky včetně nákladů na forenzní asistenci při narušení soukromí, které vzniknou pojištěnému s předchozím písemným souhlasem pojistitele, vynaložené na vyšetřování, obranu, vyrovnání, odvolání se či obhajobu při odvolacím řízení v souvislosti s vyšetřováním narušení soukromí. Tyto náklady však nezahrnují provozní, režijní či jiné běžně vynakládané náklady (vč. platů či mezd) vzniklé pojištěnému či ostatním pojištěným osobám.

Nárok

Jakýkoliv písemný nárok, ať již občansko-právní, trestní či vznesený v arbitrážním řízení, či jakékoliv dovolávání se odpovědnosti či jakýkoliv písemný nárok na finanční odškodnění či soudem přikázané nápravné opatření vznesené či učiněné vůči pojištěnému u příslušných soudů.

Narušení

- a) Neoprávněné získání, přístup, užití, zveřejnění nebo ztráta či krádež osobních údajů, která narušuje bezpečnost či důvěrnost těchto informací tím, že představuje významné riziko či způsobuje finanční újmu nositeli údajů; nebo
- b) jakékoliv neoprávněné získání, přístup, užití nebo zveřejnění osobních údajů, v jehož důsledku vznikne podle právních předpisů pojištěnému povinnost oznámit příslušným úřadům takové neoprávněné získání, přístup, užití či zveřejnění osobních údajů.

Nositel údajů

Jakákoliv fyzická osoba, která je nositelem (subjektem) osobních údajů.

Obchodní činnost

Obchodní nebo profesní činnost pojištěného, která je uvedena v pojistné smlouvě.

Osobní údaje

Jakékoli neveřejné identifikační údaje o nositeli údajů, včetně informací chráněných zákonem o ochraně osobních údajů nebo jakýmkoliv obdobnými právními předpisy.

PCI poplatky

Jakékoliv poplatky, pokuty, odvody, náklady, výdaje, poplatky, smluvní pokuty či uvalení závazků jakékoliv povahy vzniklých v přímém důsledku neschopnosti pojištěného dodržet standard PCI DSS včetně jakýchkoliv částek v souvislosti s novým vydáním karty či podvodnými transakcemi.

PCI DSS

Soubor bezpečnostních standardů (norem), jejichž cílem je zamezit únikům citlivých dat o držitelích platebních karet (Standard Payment Card Industry Data Security).

**Počátek pojištění**

Počátkem pojištění je datum uvedený v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pokud není počátek pojištění v pojistné smlouvě uveden, vzniká pojištění prvním dnem následujícím po dni uzavření pojistné smlouvy.

Počítačový systém

Jakákoliv počítačová síť, hardware, software, informační technologie či komunikační systém včetně emailu, intranetu, extranetu či internetové stránky.

Pojistná smlouva

Pojistnou smlouvu tvoří tyto zvláštní pojistné podmínky, všeobecné pojistné podmínky (popř. doplňkové pojistné podmínky), pojistná smlouva samotná včetně všech příloh a včetně jakýchkoli pozměňovacích dodatků.

Pojistné období

Pojistné období je časové období jednoho roku (není-li v pojistné smlouvě ujednáno jinak) a je vymezeno jako doba buď ode dne počátku pojištění nebo od posledního výročního dne do dne, který bezprostředně předchází následujícímu výročnímu dni, nebo do posledního dne pojistné doby. U dalších pojištěných osob je počátek pojištění od data připojištění těchto dalších pojištěných osob uvedeného v pojistné smlouvě.

Pojistitel

Pojistitel, popř. i soupojistitelé, uvedený v pojistné smlouvě.

Pojištěný

Pojištěný, popř. i další pojištěné osoby, uvedený v pojistné smlouvě. Definice pojištěného rovněž zahrnuje jakoukoliv osobu, která byla, je nebo se v době pojištění stane u pojištěného partnerem, členem orgánu, správcem, interním poradcem či senior manažerem fakticky řídícím chod pojištěné společnosti; či jakoukoliv dceřinou společností pojištěného.

Poskytovatel cloudu

Jakýkoliv subjekt poskytující pojištěnému hardwarové či softwarové služby přes internet, včetně poskytnutí software jako služby, infrastruktury jako služby či platformy jako služby.

Pozměňovací dodatek

Změna podmínek pojistné smlouvy.

Postihy udělené regulačním orgánem

Jakékoliv občansko-právní regulační sankce, pokuty, vynucené vzdání se zisků, exemplární či několikanásobně zvýšené náhrady škody, včetně sankcí uvalených národním, federálním, státním či místním orgánem veřejné moci či institucí poskytující licenci nebo oprávnění (pokud je lze pojistit podle právních předpisů státu, ve kterém byl tento postih poprvé nařízen), v souvislosti s vyšetřováním narušení soukromí; avšak nezahrnuje PCI poplatky.

Program

Soubor pokynů napsaných v počítačovém jazyce, které říkají počítači jak zpracovat data a údaje nebo jak spolupracovat s doplňkovými zařízeními.

Protiprávní hrozba

Jakákoliv hrozba od třetí strany, že:

- a) poškodí či zničí počítačový systém pojištěného, programy nebo data, která má pojištěný v elektronické podobě, či jakékoliv programy nebo data, za která je pojištěný odpovědný, včetně úmyslného napadení virem, nebo
- b) zveřejní, rozšíří či využije obchodní informace, které má pojištěný uloženy v elektronické podobě a:
 - i. za které pojištěný odpovídá,
 - ii. které nejsou veřejně dostupné, a
 - iii. které způsobí v případě zveřejnění obchodní újmu,jako důsledek neoprávněného externího elektronického přístupu provedeného touto třetí stranou.

**Příslušné soudy**

Soudy s příslušnou jurisdikcí, resp. právní řády zemí a států, uvedené v pojistné smlouvě.

Propagační činnost

Reklama, zvýšení publicity či propagace výrobků nebo služeb (včetně internetových) pojištěného.

Retroaktivní datum

Datum uvedené jako retroaktivní datum v pojistné smlouvě. Pro dceřinou společnost pojištěného bude retroaktivní datum uvedené v pojistné smlouvě platit pouze v tom případě, pokud pojištěný poprvé získal kontrolu nad dceřinou společností před retroaktivním datem uvedeným v pojistné smlouvě. V opačném případě je pro dceřinou společnost retroaktivním datem datum, ke kterému pojištěný poprvé získal kontrolu nad dceřinou společností, pokud není v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Rizika související s azbestem

- a) Těžba, zpracování, výroba, využití, testování, vlastnictví, prodej nebo likvidace azbestu, azbestových vláken nebo materiálu obsahujícího azbest;
nebo
- b) expozice azbestu, azbestová vlákna nebo materiály obsahující azbest;
nebo
- c) poskytování pokynů, doporučení, oznámení, varování, dohledu nebo rad, které byly dány nebo měly být dány, v souvislosti s azbestem, azbestovými vlákny nebo stavbami či materiály obsahujícími azbest.

Rozpoznání data

Selhání zařízení (včetně hardware nebo software) při identifikaci příslušného datumu nebo zpracování příslušných dat nebo selhání jeho funkčnosti z důvodu nerozpoznání příslušného datumu.

Spoluúčast

Částka, kterou se pojištěný podílí na pojistném plnění z každé pojistné události a která je jako spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.

Terorismus

Čin nebo hrozba činem ze strany jakékoli osoby nebo skupiny osob, ať již jedná samostatně nebo jménem nebo ve spojení s jakoukoli organizací nebo vládou:

- a) který je spáchán z politických, náboženských, ideologických nebo obdobných důvodů; a
- b) jehož záměrem je ovlivnit jakoukoli vládu nebo zastrašit veřejnost nebo jakoukoli její část;
- c) a:
 - i. jehož součástí je násilí proti jedné či několika osobám; nebo
 - ii. jehož součástí jsou škody na majetku; nebo
 - iii. kromě osoby, která čin spáchala, ohrožuje i život jiných osob; nebo
 - iv. ohrožuje zdraví nebo bezpečnost veřejnosti nebo části veřejnosti; nebo
 - v. jehož záměrem je narušit nebo poškodit elektronický systém.

Územní platnost

Územní rozsah pojištění uvedený v pojistné smlouvě.

Válka

Válka, invaze, čin cizích nepřátel, nepřátelské akce (ať již je vyhlášena válka či nikoli), občanská válka, povstání, revoluce, vzpoura, vojenská nebo přisvojená moc.

Virus

Programy, které jsou tajně bez vědomí či souhlasu pojištěného vloženy, nahrány či zkopírovány do počítačového systému, zejména (nikoli však výlučně) malware, worm, trojský kůň, rootkit, spyware, lživý adware, crimeware nebo jiný škodlivý či nechtěný software.

Výnosy

Celkové výnosy z obchodní činnosti pojištěného.

**Výroční den**

Datum uvedený v pojistné smlouvě jako výroční den je prvním dnem pojistného období a každoročně jsou k tomuto datu obnovovány souhrnné (agregované) roční limity plnění.

Vyšetřování narušení soukromí

Jakákoliv oficiální šetření, přezkoumání či vyšetřování vedené proti pojištěnému a související s nárokem podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Ochrana soukromí a)", vedené jakýmkoliv regulátorním úřadem, vládním úřadem či jiným orgánem veřejné moci.

Zabavení

Zabavení, znárodnění, zabrání, vyvlastnění, zničení nebo poškození majetku jakoukoli vládou nebo veřejným či místním orgánem nebo na jejich příkaz.

Zaměstnanec

Jakákoliv osoba v zaměstnaneckém či obdobném poměru u pojištěného, která podléhá výhradní kontrole a instrukcím pojištěného, které pojištěný poskytuje nezbytné vybavení pro plnění zaměstnaneckých povinností a určuje místo výkonu práce. Externí dodavatelé pojištěného a partneři, členové orgánu, správci, interní poradci či senior manažeři fakticky řídící chod pojištěné společnosti nejsou považováni za zaměstnance.

Zvýšené náklady na práci

Přiměřené a nutné náklady a výdaje vzniklé pojištěnému výhradně za účelem minimalizace snížení výnosů z obchodní činnosti pojištěného během doby ručení, avšak nepřesahující částku, o kterou by se výnosy snížily, pokud by tyto zvýšené náklady na práci nebyly vynaloženy.

OBECNÉ PODMÍNKY**Pojistná událost**

Pojistnou událostí se pro účely těchto zvláštních pojistných podmínek rozumí událost spočívající ve vzniku škody či újmy třetí osobě nebo vzniku finanční škody pojištěnému za podmínek stanovených v pojistných podmínkách a pokud se k této škodě či újmě váže povinnost pojistitele poskytnout pojistné plnění.

Limit plnění

Limit plnění uvedený v pojistné smlouvě je horní hranice pojistného plnění v jednom pojistném období za všechny pojistné události v souvislosti s veškerými nároky nebo finančními škodami, které byly vzneseny či vznikly během pojistného období, a to bez ohledu na počet pojištěných v pojistné smlouvě. V případě pojištění vlastních finančních škod pojištěného je za vznik finanční škody považován okamžik zjištění této škody pojištěným bez ohledu na to, kdy taková finanční škoda vznikla.

Práva třetích stran

Tímto pojistnou smlouvou není žádné jiné osobě kromě pojistitele, pojistníka a pojištěného přiznáno nebo nevzniká žádné právo

Jiná pojištění

Pojištěný je povinen pojistitele okamžitě informovat o jakémkoli jiném pojištění nebo pojistném plnění, ze kterých má právo na plnění v souvislosti s oznámeným nárokem nebo okolností. Pokud právní předpisy nestanoví jinak, krytí v rámci pojistné smlouvy je poskytováno pouze jako nadměrek oproti jakémukoli jinému platnému a příslušnému pojištění nebo pojistnému plnění.



ROZSAH POJIŠTĚNÍ

VLASTNÍ FINANČNÍ ŠKODY POJIŠTĚNÉHO

1) Náklady spojené s narušením

Pokud v době pojištění, a v průběhu obchodní či propagační činnosti pojištěného po retroaktivním datu, zjistí či pojme pojištěný podezření, že došlo k narušení, a to včetně narušení způsobeného dodavatelem pojištěného, uhradí pojistitel veškeré přiměřené a nutné:

- a) forenzní náklady spojené s narušením;
 - b) externí poplatky za právní zastoupení, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s reakcí na narušení;
 - c) náklady, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s oznámením narušení všem dotčeným nositelům údajů;
 - d) náklady, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s oznámením narušení příslušným orgánům veřejné moci či regulatorním úřadům, které je pojištěný povinen učinit podle právních předpisů;
 - e) náklady, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s využitím externího call-centra, na které se po oznámení narušení budou obracet dotčení nositelé údajů se svými dotazy;
 - f) náklady na úvěrový monitoring;
- vynaložené s předchozím písemným souhlasem pojistitele.

2) Kybernetické přerušení provozu

Pojistitel uhradí pojištěnému snížení výnosů, a to i v případě poškození reputace pojištěného, a veškeré zvýšené náklady na práci, které plynou výhradně z přerušení obchodní činnosti pojištěného, které započalo během doby pojištění a přesáhlo časovou spoluúčast, a to v důsledku:

- a) aktivit třetí strany, která se konkrétně zaměřila výhradně na pojištěného a úmyslně elektronickou cestou zablokovala přístup k počítačovému systému pojištěného, programům pojištěného nebo elektronicky uchovávaným datům pojištěného; nebo
- b) hackerského útoku, který se zaměřuje výhradně na pojištěného.

3) Hackerský útok

Pokud v době pojištění, a v průběhu obchodní či propagační činnosti pojištěného po retroaktivním datu, pojištěný zjistí, že utrpěl finanční škodu v důsledku hackerského útoku:

- a) který poškodil, zničil, pozměnil, narušil či zneužil počítačový systém pojištěného, programy pojištěného nebo elektronicky uchovávaná data pojištěného či jakékoliv programy nebo data, za které je pojištěný odpovědný; nebo
- b) který zkopíroval či odcizil jakýkoliv program či elektronicky uchovávaná data pojištěného, či za které je pojištěný odpovědný;

uhradí pojistitel veškeré přiměřené a nezbytné náklady, které vzniknou pojištěnému, avšak pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele, v souvislosti s nahrazením či opravou počítačového systému, programů nebo elektronicky uchovávaných dat pojištěného tak, aby byly uvedeny do původního stavu před jejich poškozením, zničením, pozměněním, narušením, zkopírováním, odcizením nebo zneužitím.

4) Kybernetické vydírání

Pokud v době pojištění, a v průběhu obchodní či propagační činnosti pojištěného, bude pojištěný čelit protiprávní hrozbě, uhradí pojistitel pojištěnému náklady na výkupného požadovaného třetí stranou nebo, pokud půjde o požadavek na zboží či služby, tržní hodnotu tohoto zboží či služeb v okamžiku jejich předání za předpokladu, že pojištěný bude schopen prokázat, že:

- a) výkupné bylo zapláceno, resp. zboží či služby byly předány, pod nátlakem;
- b) před tím než pojistitel souhlasil se zaplacením výkupného nebo s předáním zboží či služeb, vynaložil pojistitel veškeré přiměřené úsilí k ověření, zda protiprávní hrozba je skutečná a nikoliv pouze předstíraná; a
- c) osoba oprávněná jednat za pojištěného souhlasila se zaplacením výkupného, resp. s odevzdáním zboží či služeb.

Pojistitel rovněž uhradí:

1. náklady na odměnu pojistitelem najatého poradce, které vzniknou pojištěnému s předchozím písemným souhlasem pojistitele, v souvislosti s poradenstvím poskytnutým pojištěnému ohledně počínání a vyjednávání o požadovaném výkupném; a



2. částku jakéhokoliv odcizeného výkupného, pokud k takové krádeži dojde během dopravy na místo sjednané k zaplacení výkupného.

NÁROKY PROTI POJIŠTĚNÉMU

5) Ochrana soukromí

Pokud v době pojištění, a v průběhu obchodní či propagační činnosti pojištěného po retroaktivním datu a na území dle územního rozsahu pojištění:

- a) jakýkoliv subjekt či osoba vznesl nárok vůči pojištěnému v souvislosti se skutečným či údajným:
 - i. porušením či zásahem do práva na soukromí, zákona o ochraně osobních dat, popř. jiného právního předpisu upravujícího ochranu osobních údajů;
 - ii. porušením povinnosti chránit osobní údaje a zachovávat jejich důvěrnost;
 - iii. porušením jakékoliv povinnosti důvěrnosti včetně ve vztahu k jakýmkoliv informacím obchodní povahy; nebo
 - iv. porušením jakékoliv smluvní povinnosti zachovávat bezpečnost a důvěrnost osobních údajů, včetně povinností vyplývajících ze smluv o zpracování plateb platební kartou uzavřených s jakoukoliv bankou či zpracovatelem plateb či v povinnosti v rámci vlastních pravidel pojištěného týkajících se ochrany osobních údajů; nebo
- b) pokud se pojištěný stane předmětem vyšetřování narušení soukromí; uhradí pojistitel:
 1. mezi pojistitelem a pojištěným dohodnutou částku na základě vyjednávání vedeného v dobré víře, mediace či jiné formy alternativního řešení sporů za účelem vyrovnání nároku či částku určenou k úhradě na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu;
 2. jakýkoliv postih udělený regulačním orgánem;
 3. PCI poplatky; a
 4. náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí, náklady vyšetřování narušení soukromí a náklady na obhajobu.

6) Mediální odpovědnost

Pokud v době pojištění, a v průběhu obchodní či propagační činnosti pojištěného po retroaktivním datu a na území dle územního rozsahu pojištění, jakýkoliv subjekt či osoba vznesl nárok vůči pojištěnému v souvislosti se skutečným či údajným:

- a) porušením práva duševního vlastnictví;
- b) pomluvou včetně urážky na cti, pošpinění, obchodní pomluvy, hanobení výrobku či uvádění úmyslně nepravdivých informací; nebo
- c) přenesením viru z nedbalosti;

ke kterému dojde v přímé souvislosti s obsahem e-mailu, intranetu, extranetu či internetové stránky pojištěného, včetně změn a přidaného obsahu v důsledku hackerského útoku, uhradí pojistitel za pojištěného vzájemně odsouhlasenou částku na základě v dobré víře vedeného vyjednávání, mediace či jiné formy alternativního řešení sporů za účelem vypořádání nároku či částku, kterou je pojištěný povinen uhradit na základě pravomocného rozhodnutí příslušného soudu, a to včetně úhrady nákladů žalobce na právní zastoupení, pokud je k jejich úhradě pojištěný povinen.

Pojistitel rovněž uhradí náklady na obhajobu, avšak nikoliv náklady související s částí nároku, která není pojištěna touto pojistnou smlouvou.

VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

A)

Pojištění se nevztahuje a pojistitel neposkytne pojistné plnění za nárok (včetně nákladů na obhajobu) či část nároku či jakoukoliv finanční škodu, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbu či přerušení obchodní činnosti v přímé či nepřímé souvislosti s:

1) Porušení profesní povinnosti (profesní odpovědnost)

Jakýkoliv nárok podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Ochrana soukromí“ vznesený jakoukoliv osobou či subjektem, kterému pojištěný poskytl odborné poradenství či služby.



2) Neplnění poskytovatelem služeb

Jakékoliv neplnění či přerušení služby dodávané poskytovatelem internetových služeb, telekomunikačních služeb či cloudových služeb (avšak vyjma hostingu hardwaru či softwaru vlastněného pojištěným) či jiných služeb. Tato výluka se však nevztahuje:

- a) na případy, kdy je pojištěný dodavatelem těchto služeb jako součástí obchodní činnosti pojištěného;
- b) na pojistné krytí podle oddílu „Rozsah pojištění, Vlastní finanční škody pojištěného, Náklady spojené s narušením“, pokud se jedná o narušení způsobené dodavatelem pojištěného.

3) Duševní vlastnictví

Jakákoliv skutečná nebo údajná újma, zcizení či porušení duševního vlastnictví. Tato výluka se však nevztahuje na nároky uplatněné podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Mediální odpovědnost“.

4) Patent a obchodní tajemství

Jakékoliv skutečné či údajné porušení, využití, zcizení či zveřejnění patentu (porušení patentového práva) nebo obchodního tajemství.

5) Hackerský útok provedený pojištěným

Jakýkoliv individuální hackerský útok provedený osobou splňující definici „pojištěného“.

6) Škoda na majetku

Jakákoliv ztráta, krádež, poškození, zničení či ztráta použitelnosti hmotného majetku. Tato výluka se však nevztahuje na data.

7) Újma na životě či zdraví

Jakákoliv újma na životě či zdraví vč. smrti, úrazu a nemoci, kterou kdokoliv údajně či skutečně utrpěl či prodělal. Tato výluka se však nevztahuje na jakoukoliv část nároku požadující odškodnění za duševní újmu, která vyplývá z pojištěného nároku za pomluvu nebo narušení soukromí.

8) Zabavení a konfiskace

Jakákoliv konfiskace, zabránění, vyvlastnění, přivlastnění, zabavení či zničení majetku prostřednictvím či v rámci příkazu jakékoliv vlády nebo vládního či místního úřadu nebo jiného orgánu veřejné moci či jakéhokoliv příkazu tohoto úřadu či orgánu zrušit, deaktivovat či blokovat přístup k počítačovému systému pojištěného.

9) Válka, terorismus a jaderná rizika

Válka, terorismus a jaderná rizika.

10) Pomluvy

Jakékoliv tvrzení, prohlášení či informace, o které pojištěný věděl či měl rozumně předpokládat, že je/byla v okamžiku zveřejnění pomlouvačná.

11) Insolvence

Insolvence pojištěného či insolvence dodavatelů a subdodavatelů pojištěného.

12) Existující a známé okolnosti

Jakékoliv okolnosti, které mohou vést k nároku, finanční škodě, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbě či přerušení obchodní činnosti a o kterých pojištěný věděl či měl jejich existenci rozumně předpokládat před uzavřením pojistné smlouvy.

13) Nečestné a protiprávní jednání

Jakékoliv podvodné, nečestné, zlovolné či protiprávní jednání, jehož cílem je poškodit jiné osoby či společnosti či jakékoliv úmyslné a vědomé porušení zákona a právních norem, ať už se ho dopustí pojištěný nebo kdokoliv jiný se schválením pojištěného či jeho vědomým přehlížením nebo jakékoliv jednání, o němž pojištěný věděli či měl rozumně předpokládat, že způsobí nárok, finanční škodu, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbu či přerušení obchodní činnosti obchodní činnosti pojištěného.



Tato výluka však platí pouze tehdy, pokud:

- a) o tom, že k takovému jednání či úmyslnému porušení zákona či právních norem došlo, je vyneseno pravomocný rozsudek příslušného soudu či obdobného orgánu oprávněného rozhodovat spory;
- b) o tom, že k takovému jednání či úmyslnému porušení zákona či právních norem došlo, rozhodne přiznání pojištěného v rámci soudního řízení či jiným způsobem; nebo
- c) pojištěný nebo pojistitel objeví důkazy takového jednání či úmyslnému porušení zákona či právních norem;

a v takovém případě je pojištěný povinen nahradit pojistiteli veškerá pojistná plnění a úhrady, které pojistitel provedl v souvislosti s takovým jednáním či úmyslným porušením zákona či právních norem, a současně veškeré povinnosti pojistitele ve vztahu k celému nároku, finanční škodě, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbě či přerušení obchodní činnosti tímto zaniknou.

14) Nedbalé jednání

Jakékoliv konání a počínání pojištěného, které ignoruje a nebere ohled na práva jiných osob či společností. Tato výluka se však neuplatní ve vztahu k pojištěnému nároku za pomluvu.

B)

Pojištění se dále nevztahuje a pojistitel neposkytne pojistné plnění za:

1) Nároky vznesené spřízněnou stranou

Jakýkoliv nárok vznesený osobou či společností, která splňuje definici „pojištěného“ či jakoukoliv osobou či společností, která má finanční, rozhodovací či řídicí podíl v pojištěné společnosti včetně mateřské společnosti, a dále jakýkoliv nárok vznesený osobou či společností, ve které má pojištěný finanční, rozhodovací či řídicí podíl.

Tato výluka se však nevztahuje na nároky založené na odpovědnosti vůči nezávislé třetí osobě vyplývající přímo z obchodní činnosti pojištěného.

2) Mediální odpovědnost vůči zaměstnancům

Jakýkoliv nárok podle oddílu „Rozsah pojištění, Nároky proti pojištěnému, Mediální odpovědnost“ vznesený jakoukoliv osobou či subjektem, které jsou v současné době v zaměstnaneckém či obdobném vztahu s pojištěným nebo které byly v zaměstnaneckém či obdobném vztahu s pojištěným dříve, a to včetně zaměstnanců, živnostníků a nezávislých dodavatelů.

3) Pokuty a sankce

Trestní, občansko-právní či regulatorní pokuty, sankce, vynucené vzdání se zisku, sankční a exemplární náhrady škody, vícenásobné náhrady škody, které je pojištěný povinen podle právních předpisů uhradit, a to včetně postihů uvalených vládou, místní samosprávou, orgánem veřejné moci či úřadem vydávajícím licenci či oprávnění.

Tato výluka se však nevztahuje na:

- a) PCI poplatky;
- b) postihy udělené regulatorním orgánem, pokud je možné je pojistit podle právního řádu státu, ve kterém byl tento postih poprvé udělen.

4) Nároky mimo příslušné soudy

Jakýkoliv nárok vznesený mimo příslušné soudy. Tato výluka se vztahuje také na řízení u příslušných soudů, jejichž prostřednictvím se vymáhá či která jsou založena na rozsudku či rozhodnutí jiných než příslušných soudů.

5) Náklady na úvěrový monitoring

Náklady na úvěrový monitoring s výjimkou:

- a) kdy tyto náklady vznikají v důsledku narušení rodného, čísla sociálního či zdravotního pojištění či čísla řidičského oprávnění nositele údajů nebo jiného identifikačního čísla nositele údajů vydaného vládním úřadem nebo orgánem veřejné moci, které může být v kombinaci s dalšími informacemi využito k založení nového finančního účtu; nebo
- b) kdy je pojištěný podle právních předpisů povinen poskytnout služby úvěrového monitoringu či úvěrové ochrany.



6) Nespecifické vyšetřování narušení soukromí

Jakékoliv vyšetřování narušení soukromí, které je prováděno v rámci běžné kontroly či dohledu regulačních orgánů, vyšetřování nebo prověřování compliance, jakéhokoliv interního vyšetřování či vyšetřování činností pojištěného v rámci odvětví, které se výhradně nevztahuje k údajnému narušení soukromí ze strany pojištěného.

POJISTNÉ PLNĚNÍ

Pojistitel uhradí pojištěnému (nebo jeho jménem) až do výše limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě veškeré nároky, finanční škody, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozby a přerušení obchodní činnosti včetně veškerých nákladů na obhajobu, nákladů na forenzní asistenci při narušení soukromí, nákladů vyšetřování narušení soukromí a nákladů úvěrového monitoringu, pokud nejsou v těchto pojistných podmínkách či v pojistné smlouvě omezeny či jinak limitovány. Pojištěný je povinen podílet se na každé pojistné události spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě.

V případě vícero než jednoho nároku, finanční škody, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozby či přerušení obchodní činnosti v důsledku stejné původní příčiny je pojištěný povinen uhradit spoluúčast pouze jedenkrát, a to tu nejvyšší ze spoluúčastí sjednaných v pojistné smlouvě pro pojistná nebezpečí, ke kterým se vztahuje pojistné plnění.

Pojistné plnění nezahrnuje ani v něm nejsou zohledněny provozní náklady, dluhy, daňové povinnosti, ušlé náklady či zisky, náklady na mzdy a platy, které pojištěnému běžně vznikají při výkonu jeho obchodní činnosti, a ani nezahrnuje jakékoliv budoucí náklady obchodní činnosti včetně nákladů budoucích licencí, nákladů na vylepšení zabezpečení či nákladů na provádění auditů.

Kybernetické přerušení provozu

Pokud dojde k pojištěnému přerušení obchodní činnosti, pojistitel uhradí pojištěnému rozdíl mezi skutečnými výnosy pojištěného v době ručení a předpokládanými výnosy, kterých by pojištěný v příslušném období dosáhl (nebo pokud se jedná o první rok obchodní činnosti pojištěného, rozdíl mezi výnosy pojištěného během doby ručení a během období, které bezprostředně předchází přerušení obchodní činnosti), snížený o veškeré úspory nákladů a výdajů hrazených z výnosů pojištěného během doby ručení. Pojistitel uhradí rovněž zvýšené náklady na práci pojištěného. Pojištěný je povinen podílet se na každém pojištěném přerušení obchodní činnosti časovou spoluúčastí uvedenou v pojistné smlouvě.

Sublimity pojistného plnění

Postihy udělené regulačním orgánem - maximální plnění, které pojistitel uhradí za veškeré regulační postihy, je uvedeno v pojistné smlouvě a je zahrnuto v rámci celkového limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě (sublimit) a k tomuto limitu se tedy nepřičítá.

PCI poplatky - maximální plnění, které pojistitel uhradí za PCI poplatky, je uvedeno v pojistné smlouvě a je zahrnuto v rámci celkového limitu pojistného plnění uvedeného v pojistné smlouvě (sublimit) a k tomuto limitu se tedy nepřičítá.

ŘÍZENÍ OBHAJOBY

Pojistitel má právo, nikoliv však povinnost, řídit a vést jménem pojištěného vyšetřování, vyjednávání o narovnání či obranu před jakýmkoliv nárokem či vyšetřováním narušení soukromí. Pokud to bude pojistitel považovat za nutné, jmenujeme odhadce, právního poradce či jakoukoliv jinou osobu, aby šetřila nárok či vyšetřování narušení soukromí. V rámci řízení bude pojistitel pojištěného bránit jen tehdy, pokud bude existovat rozumná šance na úspěch, a po zvážení nákladů na obranu.

Pojistitel nebude hradit žádné náklady na obhajobu, náklady na vyšetřování narušení soukromí, náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí či náklady na úvěrový monitoring za jakoukoliv nároky či jejich části nebo vyšetřování narušení soukromí, které nejsou pojištěny tímto pojištěním.

V jakékoliv fázi šetření nároku, finanční škody, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozby či přerušení obchodní činnosti může pojistitel uhradit příslušný limit, popř. jeho zůstatek po odečtení předchozích plnění z tohoto limitu. Pojistitel uhradí náklady na obhajobu, náklady na forenzní



asistenci při narušení soukromí, náklady na vyšetřování narušení soukromí či náklady na úvěrový monitoring vzniklé k datu takové úhrady pojistného plnění. Nadále pak pojistitel nenese žádnou odpovědnost za takový nárok, finanční škodu, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbu či přerušení obchodní činnosti ani za náklady na obhajobu, náklady na forenzní asistenci při narušení soukromí, náklady na vyšetřování narušení soukromí či náklady na úvěrový monitoring.

POVINNOSTI POJIŠTĚNÉHO

1) Pojistitel není povinen uhradit pojistné plnění, pokud nebude pojištěným bezodkladně informován během doby pojištění, nebo nejpozději 14 dní po zániku pojištění u záležitostí, o kterých se pojištěný poprvé dozvěděl nejdříve sedm dní před zánikem pojištění, o tom, že se poprvé dozvěděl o:

- a) jakémkoliv nároku, finanční škodě, narušení, vyšetřování narušení soukromí, protiprávní hrozbě či přerušení obchodní činnosti; nebo
- b) jakékoliv okolnosti, u které lze očekávat, že způsobí nárok, finanční škodu, vyšetřování narušení soukromí, protizákonné vyhrožování či přerušení obchodní činnosti.

Pokud pojistitel přijme oznámení pojištěného, budou jakékoliv následné nároky, finanční škody, narušení a protiprávní hrozby vztahující se k této pojistné události považovány pro účely tohoto pojištění za oznámené.

2) Pojistitel uhradí pojistné plnění podle oddílu „Rozsah pojištění, Vlastní finanční škody pojištěného, Kybernetické vydírání“ pouze za podmínky, že:

- a) pojištěný informuje, nebo pověří pojistitele informováním, příslušné orgány činné v trestním řízení o tom, že došlo k protiprávnímu hrozbě; a současně
- b) pojištěný bude úplně a včas informovat pojistitele o vývoji týkajícím se jakékoliv protiprávní hrozby či požadavku na výkupné.

3) Při jednání s jakýmkoliv klientem či jinou třetí osobou není pojištěný oprávněn uznat odpovědnost za jakoukoliv způsobenou újmu ani činit žádné nabídky na vyrovnání či navrhnout dohody či újmu odškodnit bez předchozího písemného souhlasu pojistitele. Pokud tak pojištěný učiní, může pojistitel snížit pojistné plnění v rámci tohoto pojištění o částku odpovídající škodě, kterou v důsledku takového jednání pojištěného utrpěl.

4) Pojištěný má povinnost zajistit zachování svých práv na náhradu škody či újmy od třetích osob, a to bez jakéhokoliv jejich smluvního omezení či limitace. Pokud pojištěný tuto povinnost poruší, může pojistitel snížit pojistné plnění v rámci tohoto pojištění o částku odpovídající škodě, kterou v důsledku takového jednání pojištěného utrpěl.