



## Infolist produktu

Informace pojistitele pro zájemce o pojištění

### Informace o produktu

Pojistitel sjednává pojištění majetku, odpovědnosti a jiných rizik podnikatelů a organizací, které může zahrnovat:

- Živelní pojištění
  - Pojištění majetku na všechna rizika „ALL RISKS“
  - Pojištění živelního přerušení provozu
  - Pojištění odcizení
  - Pojištění strojů
  - Pojištění elektronických zařízení, které může zahrnovat:
    - Pojištění věcí
    - Pojištění finančních ztrát
  - Pojištění strojního přerušení provozu
  - Stavebně-montážní pojištění na všechna rizika, které může zahrnovat:
    - Pojištění věcí
    - Pojištění odpovědnosti
    - Pojištění ztráty očekávaného zisku
  - Pojištění přepravovaného nákladu, které může zahrnovat:
    - Pojištění věcí movitých
    - Pojištění cenností a věcí zvláštní hodnoty
  - Pojištění zásilek
  - Pojištění právní ochrany
  - Pojištění Rento
  - Pojištění stažení výrobku z trhu
  - Pojištění kybernetických rizik
- Pojištění odpovědnosti fyzických a právnických osob
  - Pojištění odpovědnosti za újmu způsobenou v souvislosti s poskytováním odborných služeb
  - Pojištění určená pro silničního nákladního dopravce nebo zasílatele, které může zahrnovat:
    - Pojištění odpovědnosti silničního nákladního dopravce za újmu na přepravované zásilce
    - Pojištění odpovědnosti zasílatele za újmu
    - Pojištění finančních ztrát
  - Pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu povolání
  - Pojištění vozidel, které může zahrnovat:
    - Pojištění vozidel
    - Garance pojistné částky vozidla
    - Pojištění nákladů na půjčovné
    - Pojištění okenních skel vozidla
    - Pojištění zavazadel a přepravovaných věcí
  - Pojištění přepravovaných osob, které může zahrnovat:
    - Pojištění pro případ trvalých následků úrazu
    - Pojištění pro případ smrti způsobené úrazem
    - Pojištění pro případ léčení úrazu – denní odškodné

### Ustanovení pojistných podmínek, která by klient nemusel očekávat

Všechna pojištění mají definovány výluky z pojištění, tedy situace, za kterých z pojištění nevzniká oprávněné osobě právo na pojistné plnění. Výluky jsou obsaženy v pojistných podmínkách v článku nazvaném Výluky z pojištění. Společné výluky pro všechna pojištění jsou obsaženy ve Všeobecných pojistných podmínkách – obecná část VPP OC 2014 (dále jen „VPP OC 2014“), ostatní potom v pojistných podmínkách, kterými se jednotlivá pojištění řídí.

Pojistná nebezpečí povodeň nebo záplava se sjednávají s čekací dobou definovanou ve VPP OC 2014 v délce 10 dnů. Za pojistné události způsobené povodní nebo záplavou a vzniklé v čekací době, není pojistitel povinen poskytnout pojistné plnění. Čekací doba se sjednává i pro pojištění právní ochrany, a to v délce 3 měsíců.

Vznik nároku na pojistné plnění ze škodných událostí způsobených odcizením je v jednotlivých pojištěních podmíněn splněním alespoň minimální úrovně zabezpečení předmětů pojištění. Od kvality zabezpečovacích opatření se odvíjí maximální výše pojistného plnění, na které vzniká oprávněné osobě nárok. Většina pojištění definuje minimální požadavky na zabezpečení pro případ odcizení v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení proti odcizení DPP PZK 2014 nebo v Doplňkových pojistných podmínkách - Pravidla zabezpečení přepravovaného nákladu DPP PZN 2014.

### Všeobecné informace

#### Pojistné a poplatky

- Pojistné je sjednáno jako běžné s pojistným obdobím v délce 1 rok nebo jednorázové, v závislosti na zvolené variantě pojištění. Výše pojistného se odvíjí od požadovaného rozsahu pojištění.
- Pojistné je možné platit v hotovosti na obchodních místech pojistitele, bezhotovostním převodem na účet pojistitele, inkasem z účtu pojistníka nebo prostřednictvím poštovní poukázky. Pojistné je splatné prvního dne pojistného období. V pojistné smlouvě může být sjednáno placení pojistného ve splátkách. Výše a splatnost splátek pojistného je uvedena v pojistné smlouvě.
- Daňové aspekty pojištění jsou upraveny obecně závaznými právními předpisy České republiky, zejména zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.

- Platnost informací poskytnutých pojistitelem v tomto dokumentu není předem nijak časově omezena. Pojistitel je podle pojistných podmínek oprávněn v souladu s § 2785 a § 2786 občanského zákoníku měnit výši pojistného v souvislosti se změnami vymezených podmínek rozhodných pro stanovení výše pojistného na další pojistné období.
- Bankovní účet pojistitele pro úhradu pojistného: 180135112/0300.

## Informace o pojistné smlouvě a pojištění

- Pojistná smlouva se uzavírá na dobu neurčitou nebo určitou.
- Délka pojistné doby může být sjednána různá.
- Pojistnou smlouvu lze uzavřít pouze v českém jazyce. Právní jednání, která se týkají pojištění, musí být učiněna v českém jazyce.
- Pojistná smlouva bude uložena u pojistitele na níže uvedené adrese, kde lze požádat o kopii pojistné smlouvy.
- Pokud byla pojistná smlouva uzavřena s výhradním použitím prostředku komunikace na dálku, poskytne pojistitel na vyžádání pojistníkovi veškeré další informace, pokud o ně požádá.

## Pojištění může zaniknout zejména z následujících důvodů:

- dnem následujícím po marném uplynutí lhůty stanovené pojistitelem v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části,
- výpovědí do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy,
- výpovědí do 3 měsíců od oznámení škodné události,
- je-li pojištění sjednáno s běžným pojistným, výpovědí ke konci pojistného období doručené druhé straně nejpozději 6 týdnů před uplynutím pojistného období,
- odstoupením od pojistné smlouvy.

## Praktické pokyny týkající se možnosti odstoupení od pojistné smlouvy

- Pojistník může od smlouvy odstoupit, pokud ho pojistitel vědomě neupozorní na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a jeho požadavky nebo pokud pravdivě a úplně neodpoví na jeho písemné dotazy při jednání o uzavření smlouvy nebo její změně.
- Právo na odstoupení může být uplatněno nejpozději do 2 měsíců od zjištění porušení povinnosti. Pro případ odstoupení od smlouvy se vypořádají závazky z pojištění podle § 2808 odst. 2 občanského zákoníku.
- Od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku má spotřebitel právo odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky. Pro odstoupení od smlouvy stačí spotřebiteli, odeslat oznámení odstoupení v této lhůtě. Spotřebitel může k tomu využít formulář zveřejněný na webových stránkách pojistitele, které jsou uvedeny na konci tohoto dokumentu. Formulář je možno také získat na obchodních místech pojistitele. V případě, že spotřebitel odstoupí od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vypořádají se závazky z pojištění podle § 2808 odst. 5 občanského zákoníku.
- Oznámení o odstoupení musí být učiněno písemně a zasláno na níže uvedenou adresu sídla pojistitele.

## Řešení sporu

- Pojistná smlouva se řídí českým právním řádem.
- Pro soudní řešení sporů z pojistné smlouvy jsou určeny věcně a místně příslušné soudy v České republice.
- Stížnosti lze zasílat na níže uvedenou adresu sídla pojistitele. Pojistitel vyrozumí bez zbytečného odkladu stěžovatele o tom, že stížnost přijal, jakož i o způsobu a lhůtě vyřízení. Následně pojistitel stěžovatele písemně vyrozumí o vyřízení stížnosti. Stěžovatel má možnost obrátit se s případnou stížností na Českou národní banku jako orgán dohledu nad finančním trhem, včetně pojišťovnictví.
- Pojistitel se při svém jednání řídí Etickým kodexem vydaným Českou asociací pojišťoven (dostupný na [www.cap.cz](http://www.cap.cz)).
- Je-li zájemcem o pojištění, pojistníkem, pojištěným, oprávněnou osobou nebo obmyšleným spotřebitelem, má právo na tzv.:
  - mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Věcně příslušným orgánem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů vzniklých z jiných druhů pojištění, než ze životního pojištění, je Česká obchodní inspekce (internetová adresa České obchodní inspekce: <http://www.coi.cz/>).
  - alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku vyplývajícího z pojistné smlouvy uzavřené on-line prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. E-mailová adresa samotné ČSOB Pojišťovny, a. s., člena holdingu ČSOB, která coby pojistitel pojistné smlouvy uzavírá, je: [info@csobpoj.cz](mailto:info@csobpoj.cz).

### Vaše pojišťovna (pojistitel)

#### **ČSOB Pojišťovna, a. s., člen holdingu ČSOB**

Masarykovo náměstí 1458, Zelené Předměstí  
530 02 Pardubice, Česká republika  
IČO: 45534306, DIČ: CZ699000761  
zapsána v Obchodním rejstříku u Krajského soudu  
v Hradci Králové, oddíl B, vložka 567  
tel.: **466 100 777**, fax: 467 007 444  
**www.csobpoj.cz**, e-mail: **info@csobpoj.cz**

#### **Hlavní předmět podnikání pojistitele**

Pojišťovací činnost dle zákona č. 277/2009 Sb.,  
o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů

#### **Název a sídlo orgánu dohledu**

Česká národní banka se sídlem Praha na adrese  
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

### Zástupce pojišťovny

Název/jméno a příjmení, adresa sídla/místa podnikání,  
telefon, e-mail